#### Облачные технологии

Видео-аналитика и цифровые вывески: как знать своего покупателя в лицо

Затеса Александр

Руководитель группы продаж ISV-решений







# sofline

Омниканальная платформа для коммуникаций с клиентами на местах продаж



Централизованное управление контентом



Таргетированное рекламное предложение



Сбор данных об аудитории и эффективности контента



Интерактивные зеркала



Медиафасады



Дисплеи для прилавков



Светодиодное оформление



Прикассовые экраны и планшеты



Информационные экраны



Фоновая музыка и аудиореклама

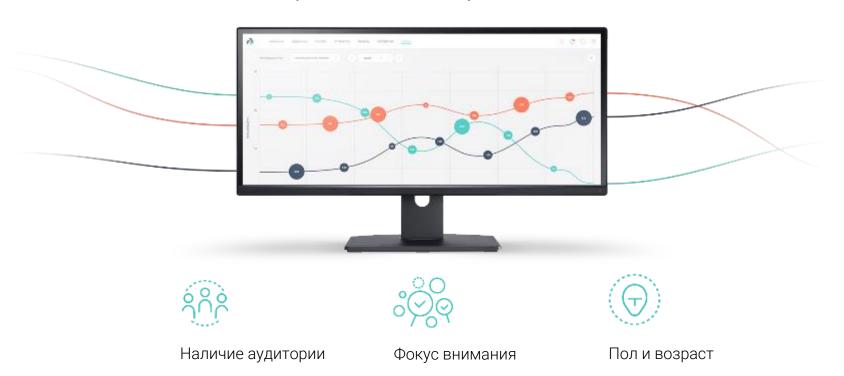


Сенсорные столы



Централизованное управление любыми форматами цифровой рекламы

## Встроенный модуль аналитики собирает данные в реальном времени







«Сбербанк России» внедрил комплексную цифровую платформу Addreality. Решение предназначено для размещения цифрового контента и клиентской аналитики, удаленно управляет 7500 цифровыми рекламно-информационными экранами, сенсорными поверхностями и другими мультимедийными решениями. Проект охватил сеть отделений банка в 11 часовых поясах - на сегодняшний день это крупнейший проект по внедрению технологий Digital Signage в России.



## Сеть магазинов косметики

#### 250 магазинов:

Эко система цифровых решений:

- витринные экраны
- светодиодные колонны
- рекламно-информационные экраны
- прикассовые дисплеи покупателей

#### Сценарий:

Прикассовый дисплей покупателя разделен на две зоны половина экрана содержит информацию о чеке, вторая половина таргетированный апселл предложение, по окончанию сессии оценка качества обслуживания.

#### Результат:

Увеличение среднего чека на 7% за счет cross-sell и up-sell.



# Ключевые реализованные КРІ для сети гипермаркетов

- 700 цифровых устройств в 14 гипермаркетах сети
- Централизованное управление цифровыми коммуникациями с покупателями на прикассовых экранах, прайсчекерах и электронных весах



#### Ключевые KPI для сети алкомаркетов

- 1 touch экран в торговом зале
- каталог товаров и таргетированные промо акции: женщинам до 30 игристые вина; женщинам после 30 — ликеры; мужчинам за 45 крепкие напитки
- 1 экран на кассе
- таргетированные промо акции с такой же сегментацией

Результат — рост выручки за месяц на 15%

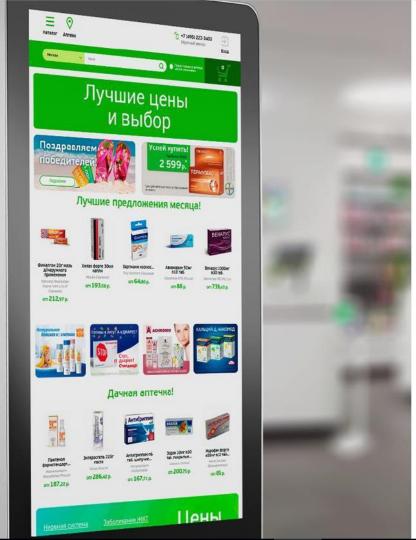
Сравнение проводилось с аналогичным месяцем предыдущего года, с месяцем ДО и ПОСЛЕ акции, и с выручкой в других магазинах сети



#### Ключевые КРІ для кейса производителя пива

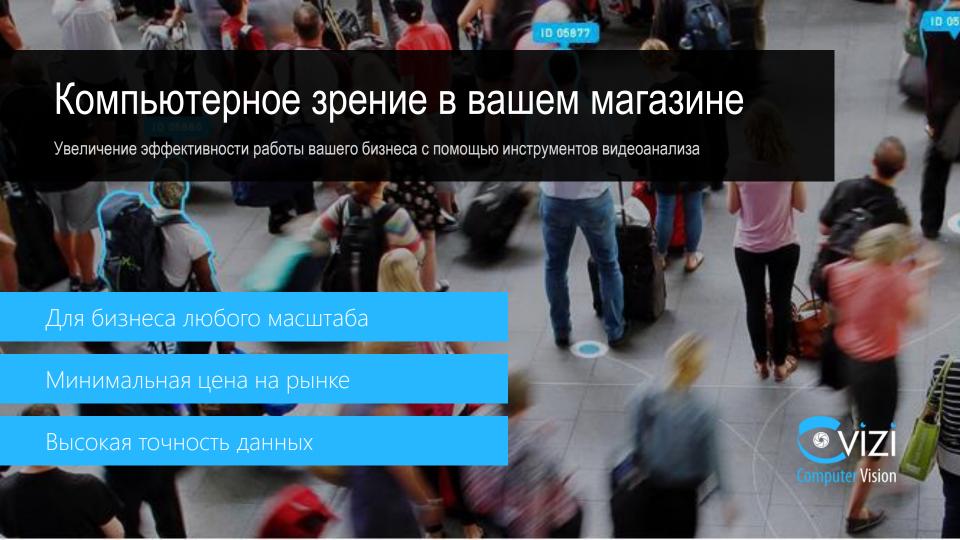
- Размещение интерактивных планшетов в категории пива магазина;
- Рост продаж на 17%, вовлечение женской аудитории.





#### Сеть аптек

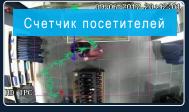
- Коммерческий проект, 150 подключенных к сервису Addreality Programmatic киосков в 7 городах России, план подключения в 2019 —3000 экранов
- Сенсорный киоск дает
  возможность интерактива
  с покупателями: участие в опросах,
  викторинах, выдает цифровые
  промо-коды, стимулируя
  намерение к покупке
- Таргетинг по полу и возрасту фармацевтических препаратов
- Уникальное размещение для фармбрендов и производителей сопутствующих товаров для здоровья

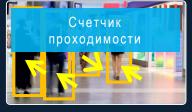


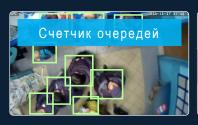
#### Track Expert. Варианты пакетов

#### Welcome

2D счетчики









#### Standard

Счетчики по лицам



Счетчик посетителей Счетчики сотрудников

Профиль аудитории: демография + эмоции

#### Professional

Счетчики по лицам



Лояльность, повторные визиты

Счетчик посетителей

Счетчики сотрудников

Профиль аудитории: демография + эмоции

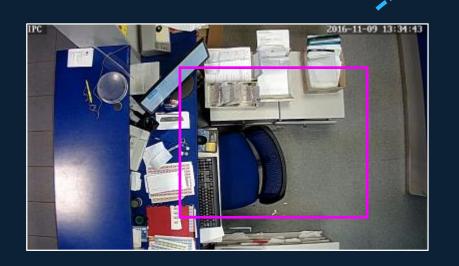
### Конверсия посетителей

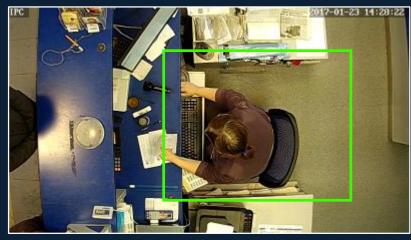
Как узнать эффективность магазина и сравнить её с другими точками в единых «попугаях»?



## КОНТРОЛЬ ПРИСУТСТВИЯ ЛЮДЕЙ

Рабочее место оператора, кассира, менеджера, контролера





## КОНТРОЛЬ ОЧЕРЕДЕЙ



